

# Verlässliche Echtzeitsysteme

## Grundlagen


### **Peter Ulbrich**

Lehrstuhl für Verteilte Systeme und Betriebssysteme  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

<https://www4.cs.fau.de>

21. April 2016



 Wir kümmern uns ausschließlich um **Fehler**  
→ Das ist nur ein kleiner Aspekt **zuverlässiger Systeme!**

 Fehler stellen jedoch einen **sehr komplexen Aspekt** dar

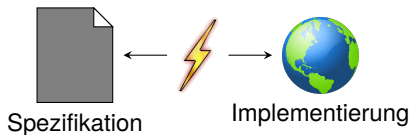
- Was genau ist ein Fehler überhaupt?
- Beeinflusst jeder Fehler das Verhalten eines Systems?
- Wie **schwerwiegend** ist ein Fehler?
  - Welchen **Schaden** kann ein Fehler verursachen?
- Wo entstehen Fehler und was beeinflussen sie?
  - **Software-** vs. **Hardware-Fehler**
  - Grundlegende **Klassifikation**, **Ursachen** und **Entstehung**
- Was bedeutet es, mit Fehlern umgehen zu können?
  - Worin unterscheiden sich etwa **Zuverlässigkeit** und **Verfügbarkeit**?



- 1 Fehler
- 2 Verlässlichkeitsmodelle
- 3 Fehler und Systementwurf
- 4 Software- und Hardwarefehler
- 5 Zusammenfassung



# Definition: Fehler



Gemäß DIN EN ISO 8402:1995-08 [4] ist ein **Fehler** die „Nichterfüllung einer festgelegten Forderung“

- Fehler kennen demzufolge viele Ausprägungen
  - Sie können lediglich als **störend** empfunden werden
    - Sie eigentliche Funktion ist noch vorhanden, es geht aber Komfort verloren
  - Sie können die Funktionalität **beeinträchtigen**
    - Das Abspielen eines Videos „ruckelt“, die Bildrate wird nicht erreicht
  - Sie können aber auch zum vollständigen **Systemversagen** führen
    - Eine fehlerhafte Fluglageregelung kann den I4Copter abstürzen lassen



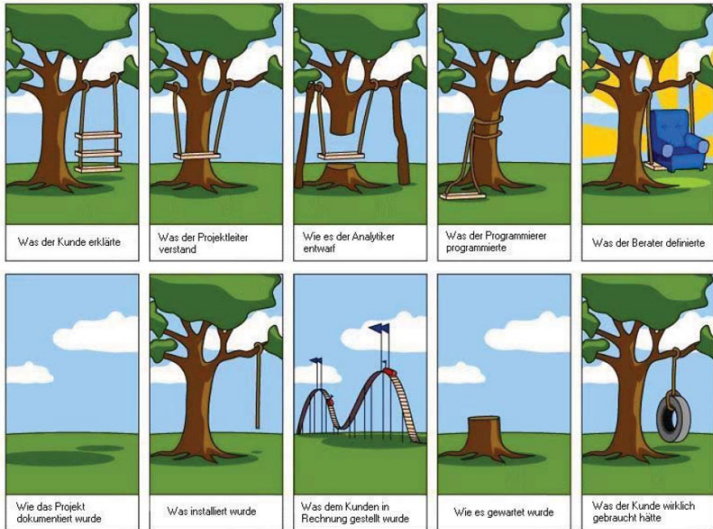
**Wichtig:** Bezugspunkt ist die Spezifikation  $\rightsquigarrow$  **Verifikation**

→ Haben wir das System korrekt implementiert?

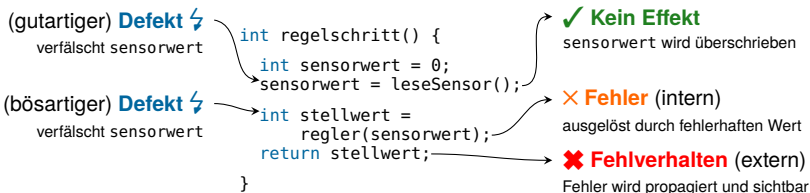


# Abgrenzung: Keine Validierung

Haben wir das korrekte System implementiert?



# Wann ist ein Fehler nun ein Fehler?



## 1 Defekte (engl. *faults*) sind die Quelle allen Übels

- Ursachen: Software-Bugs, Produktionsfehler, äußere Einflüsse, ...
- Beziehen sich auf **Strukturelemente** (Daten, Anweisungen, ...)
- **Gutartige Defekte** (engl. *benign faults*) führen *nicht* zu einem Fehler

## 2 Manifestation eines Defekts ist ein **innerer Fehler** (engl. *error*)

→ Defekt ist also **bösartig** (engl. *malign fault*)

- Fehler beziehen sich auf den **nicht sichtbaren, inneren Zustand**

## 3 Sichtbarkeit des Fehlers führt zum **Fehlverhalten** (engl. *failure*)

- Beziehen sich auf das **beobachtbare Verhalten**

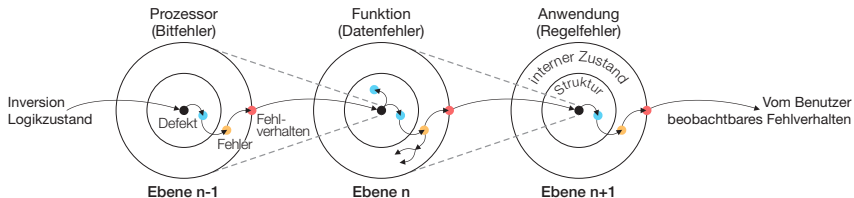


Die sogenannte **Fehlerkette** [11, Kapitel 1] (**fault**  $\rightsquigarrow$  **error**  $\rightsquigarrow$  **failure**)



# Fehlerkette: Sichtbarkeit und Betrachtungsebene

Es ist alles eine Frage der Sichtbarkeit



Über die Fehlerkette pflanzen sich Fehler im System fort

- Gutartige Defekte haben keinen Einfluss
- Bösartige Defekte/innere Fehler beeinflussen den internen Zustand
  - Bezogen auf die aktuelle Betrachtungsebene
  - Intern kann sich der Fehler zunächst unbemerkt weiter verbreiten
- Äußere Fehler bezeichnen ein Fehlverhalten der aktuellen Ebene



Fehlerausbreitung kann schließlich zum beobachtbaren, vollständigen Systemversagen führen



 Fehler müssen nicht immer auftreten ...

**Permanente Fehler** (engl. *permanent fault/error/failure*)

- Bestehen eine **unbegrenzt lange Zeitdauer**
- Bis sie durch eine **korrigierende Maßnahme** behoben werden

**Sporadische Fehler** (engl. *intermittent fault/error/failure*)

- Treten **unregelmäßig** auf, häufen sich aber in vielen Fällen und ...
- sind oft **Vorboten drohender, permanenter Fehler**

**Transiente Fehler** (engl. *transient fault/error/failure*)

- Treten wie sporadische Fehler **unregelmäßig** auf ...
- Münden i. d. R. aber nicht in einem permanenten Fehler



Implikationen aus der Fehlerkette:

- Normalerweise: transiente Defekte  $\not\rightarrow$  permanentes Fehlverhalten
- Möglich: permanenter Defekt  $\leadsto$  transientes Fehlverhalten
  - Falls sie nur unregelmäßig den inneren Sichtbarkeitsbereich verlassen

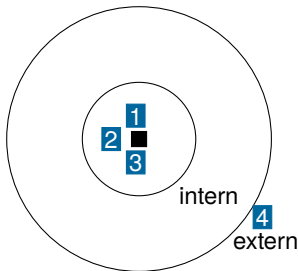




# Maßnahmen zum Umgang mit Fehlern

Versuchen die Fehlerkette aufzubrechen

- 1 Vorbeugung** – versucht die Entstehung von Defekten in der Produktion zu verhindern
  - z.B. durch Entwicklungsmethoden
- 2 Entfernung** – vor der Auslieferung oder im Zuge einer planmäßigen Wartung
  - Erfordert die Erkennung von Defekten → **Qualitätssicherung**
- 3 Vorhersage** – Wo treten evtl. Defekte auf?
  - Ermöglicht die Entfernung
- 4 Toleranz** – verhindert nicht den Defekt, aber die Fortpflanzung zum Fehlverhalten
  - z.B. durch Maskierung **innerer Fehler**



**Ziel:** Reduktion des vom Benutzer beobachtbaren Fehlverhaltens





Nicht jedes beobachtbare Fehlverhalten wird entdeckt:

- **Unerkannte Datenfehler** (engl. *silent data corruption, SDC*)
    - **Unbemerkte Fehlerfortpflanzung** innerhalb oder außerhalb
      - Fehlerhafte Berechnungsergebnisse oder Ausgabewerte
    - ⚠ **Sehr, sehr schwer ausfindig zu machen**
      - Zusammenhang Ursache ↔ Fehlverhalten nicht erkennbar
    - **Fehlererkennung** verhindert die unbemerkte Fehlerausbreitung
      - Überführt unerkannte Datenfehler in erkannte Datenfehler
  - **Erkannte, nicht korrigierbare Fehler** (engl. *detected unrecoverable error, DUE*)
    - Eine Fortpflanzung kann gezielt unterbunden werden
    - Fehlerstellen lassen sich vergleichsweise einfach herausfinden, z. B. durch eine **Ablaufverfolgung** (engl. *backtrace*)
- Eine Fortführung der Funktion ist jedoch nicht möglich ~ fail-stop



1 Fehler

**2** Verlässlichkeitsmodelle

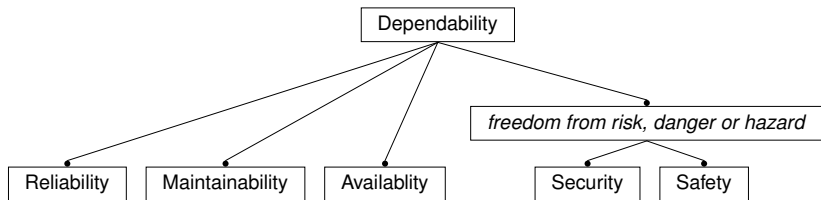
3 Fehler und Systementwurf

4 Software- und Hardwarefehler

5 Zusammenfassung



# „Verlässlichkeit“ ist ein vielschichtiger Begriff



*The trustworthiness of a computing system which allows reliance to be justifiably placed on the service it delivers. [6]*





$R(t)$ : Wahrscheinlichkeit, dass ein System seinen Dienst bis zum Zeitpunkt  $t$  leisten wird, sofern es bei  $t_0$  betriebsbereit war

- Annahme: eine **konstante Fehlerrate** von  $\lambda$  Fehler/Stunde
- Zuverlässigkeit zum Zeitpunkt  $t$ :  $R(t) = \exp(-\lambda(t - t_0))$ 
  - mit  $t - t_0$  gegeben in Stunden
- Inverse  $1/\lambda$  ist die (engl. *mean time to failure*) (MTTF)

- **Ultra-hohe Zuverlässigkeit**  $\leftrightarrow \lambda \leq 10^{-9}$  Fehler/Stunde
  - Beispiel: elektronisch gesteuerte Bremsanlage im Automobil
    - Kfz sei durchschnittlich eine Stunde täglich in Betrieb
    - > Jährlich nur ein Fehler pro eine Million Kfz auftreten
  - Beispiele: Eisenbahnsignalanlagen, Kernkraftwerküberwachung





$M(d)$ : Wahrscheinlichkeit, dass das System innerhalb Zeitspanne  $d$  wieder hergestellt ist

- Ansatz: **konstante Reparaturrate** von  $\mu$  Reparaturen/Stunde
- Die Inverse  $1/\mu$  ist dann die *mean time to repair* (MTTR)

## ■ **Fundamentaler Konflikt** zwischen Zuverlässigkeit und Wartbarkeit

- Ein wartbares System erfordert einen modularen Aufbau
  - Kleinste ersetzbare Einheit (engl. *smallest replaceable unit*, SDU)
  - Über Steckverbindungen lose gekoppelt mit anderen SDUs
  - Dadurch ist jedoch eine höhere (physikalische) Fehlerrate gegeben
  - Darüberhinaus verbuchen sich höhere Herstellungskosten
- Ein zuverlässiges System ist aus einem Guss gefertigt. . .



Beim Entwurf von Produkten für den Massenmarkt geht die Zuverlässigkeit meist auf Kosten von Wartbarkeit



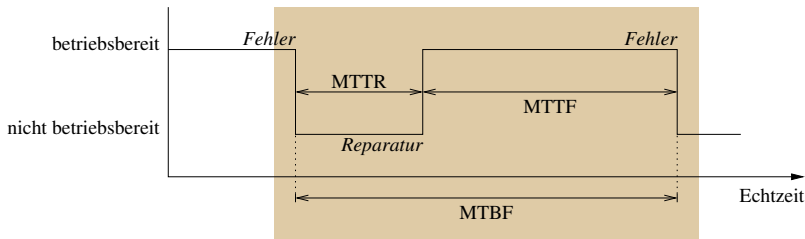
# Verfügbarkeit (engl. *availability*)

## MTTF und MTTR im Zusammenhang



Maß zur Bereitstellung einer Funktion vor dem Hintergrund eines abwechselnd korrekt und fehlerhaft arbeitenden Systems

- Zeitanteil der **Betriebsbereitschaft**:  $A = MTTF / (MTTF + MTTR)$
- $MTTF + MTTR$ : *mean time between failures* (MTBF)



Hohe Verfügbarkeit bedeutet kurze MTTR und/oder lange MTTF



**Security:** Schutz von Informationen und Informationsverarbeitung vor „intelligenten“ Angreifern

- Allgemein in Bezug auf **Datenbasen**
  - **Vertraulichkeit** (engl. *confidentiality*)
  - **Datenschutz** (engl. *privacy*)
  - **Glaubwürdigkeit** (engl. *authenticity*)
- Speziell z.B. Diebstahlsicherung
  - **Kryptographie** (engl. *cryptography*)

**Safety:** Schutz von Menschen und Sachwerten vor dem Versagen technischer Systeme

- Zuverlässigkeit trotz **Fehlverhaltens**
  - Kosten liegen um Größenordnungen über dem Normalbetrieb
- Abgrenzung von unkritischen, gutartigen Fehlern
- Oft ist **Zertifizierung** (engl. *certification*) erforderlich





Automobil eine Bestandsaufnahme vom Jahr 2005 ...

- Etwa 90 % der Innovationen im Auto bringt die Elektronik ein
  - Gut 80 % davon sind Software
- Etwa ein Drittel aller Pannen liegen an fehlerhafter Elektronik
  - Gut 80 % davon sind Softwarefehler

*Everything should be made as simple as possible, but no simpler. (Albert Einstein)*

*Vollkommenheit entsteht offensichtlich nicht dann, wenn man nichts mehr hinzuzufügen hat, sondern wenn man nichts mehr wegnehmen kann. (Antoine de Saint Exupery)*



# Verlässlichkeit unterscheidet sich je nach System

Je nachdem, wie kritisch sich ein einzelner Fehler auswirkt.

**Hochverfügbare Systeme** z. B. Telekommunikationstechnik

- Müssen ihren Dienst möglichst ununterbrochen verrichten
  - Einzelne Fehler sind jedoch verkraftbar ( $\leadsto$  **fail-soft**)
    - Sie werden meist auf höheren Ebenen abgefangen (z. B. TCP/IP)
- **Kurze Fehlererholung** steht im Vordergrund

**Langlebige Systeme** z. B. Satelliten

- Müssen auch nach Jahren noch funktionieren ( $\leadsto$  **fail-slow**)
  - Eine Fehlerbehebung ist oft technisch nicht möglich
- **Hohe Zuverlässigkeit** steht im Vordergrund

**Sicherheitskritische Systeme** z. B. Flugzeuge, Kernkraftwerke, Eisenbahn, Industrieanlagen, Medizintechnik ...

- Zuverlässig und ununterbrochene Funktion ( $\leadsto$  **fail-safe**)
  - Diese Anlagen sind nur sinnvoll, wenn sie im Betrieb sind!
- Hohe Ansprüche an **Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit**



1 Fehler

2 Verlässlichkeitsmodelle

**3 Fehler und Systementwurf**

4 Software- und Hardwarefehler

5 Zusammenfassung



# Schweregrad des Fehlverhaltens

- Klärung durch eine **Gefahrenanalyse und Risikobeurteilung**
  - **Identifikation** gefährlicher Ereignisse und
  - ihre **Klassifikation** hinsichtlich verschiedener Kriterien
- **Faustregel:** Risiko = Wahrscheinlichkeit × Schweregrad
  - **Wahrscheinlichkeit:** Auftretenswahrscheinlichkeit eines Ereignisses
  - der Schweregrad bemisst sich häufig als „Konsequenz / Ereignis“
  - Risiko  $\approx$  Wahrscheinlichkeit der Konsequenz
    - der entstehende **finanzielle Schaden** ist oft ein Maß für die Konsequenz
- Normen reglementieren die Klassifikation, z. B. ISO 26262 [7]

■ Kriterien: Schweregrade nach ISO 26262:

■ Schweregrad	<b>S0</b>	keine Verletzungen
■ Wahrscheinlichkeit	<b>S1</b>	leichte Verletzungen
■ Kontrollierbarkeit	<b>S2</b>	schwere o. lebensbedrohliche Verletzungen
	<b>S3</b>	lebensbedrohliche o. tödliche Verletzungen



# Zusammenhang: Defekt $\leftrightarrow$ Fehlverhalten

Welche Defekte führen zum beobachtbaren Fehlverhalten?








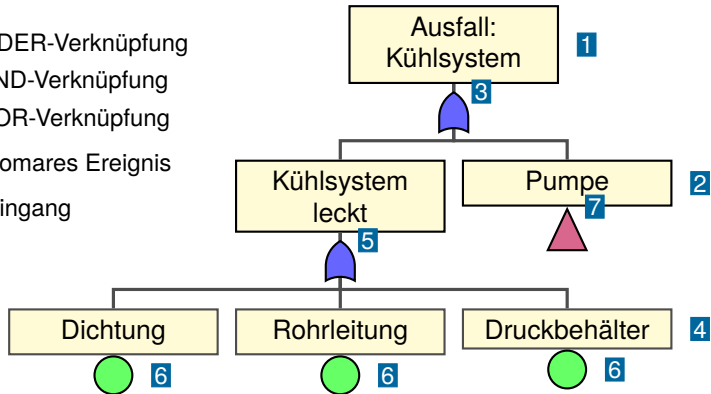
Eine Fehlerbaumanalyse (engl. *fault-tree analysis*) [3] ermittelt die zum beobachtbaren Systemverhalten führen Ereignisse:

- Verfeinernde Analyse (engl. *top-down analysis*)
  - Das unerwünschte Fehlverhalten bildet die Wurzel des Fehlerbaumes
  - Ausgehend davon werden die Ursachen des Fehlverhaltens identifiziert
- Arbeitet auf dem Fehlerraum (engl. *failure space*) des Systems
  - Zuverlässigkeitsblockdiagrammen (engl. *reliability block diagrams*)
  - Diese befassen sich mit dessen korrekter Funktion
- Beispiel: Reaktorkühlsystem eines Kernkraftwerks fällt aus
  - Das Kühlsystem leckt oder
    - Eine Dichtung ist defekt oder
    - Eine Rohrleitung hat einen Riss oder
    - Der Reaktordruckbehälter hat einen Riss
  - Die Kühlmittelpumpe funktioniert nicht
    - Die Pumpe ist defekt oder
    - Die Energieversorgung ist ausgefallen



# Aufbau und Erstellung von Fehlerbäumen

-  ODER-Verknüpfung
-  UND-Verknüpfung
-  XOR-Verknüpfung
-  atomares Ereignis
-  Eingang



- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1 | Schadensereignis       | 5 | Logische Verknüpfung                                 |
| 2 | Ereignisse auf Ebene 2 | 6 | Atomare Ereignisse                                   |
| 3 | Logische Verknüpfung   | 7 | Eingänge zerlegen den Fehlerbaum →<br>Neuer Teilbaum |
| 4 | Ereignisse auf Ebene 3 |   |  |

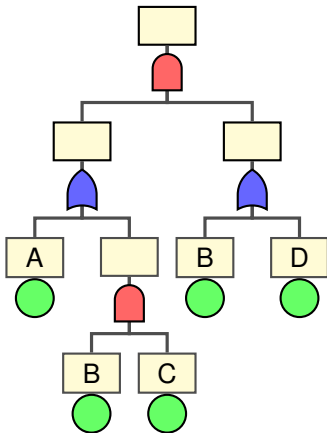


# Schnitte und Fehlerbäume

Welche Defekte führen letztendlich zum Systemausfall?



Ein **Schnitt** (engl. *cut-set*) enthält genau die atomaren Ereignisse, die das Schadensereignis verursachen:



- $\{A, B, D\}$  wäre eine solche Menge
- **Minimalschnitte** (engl. *minimal cut-sets*) besonders interessant
  - Minimaler Auslöser
  - z. B.  $\{A, B\}$ ,  $\{A, D\}$ ,  $\{B, C\}$
- Fehlerbäume als **logische Ausdrücke**
  - Umformung durch Aussagenlogik
  - Bestimmung durch **SAT-Solving**



☞ Minimalschnitte liefern genau die **kritischen atomaren Ereignisse**, die ein unerwünschtes Systemverhalten **hervorrufen**

⚠ Diese Defekte(-szenarien) sind zu vermeiden!

- Duales Konzept: **Minimalpfade** (engl. *minimal path-sets*)
  - Die minimale Menge **atomarer Ereignisse**, welche das unerwünschte Schadensereignis **verhindern**
    - Sofern die mit ihnen verbundenen Defekte nicht auftreten
  - Es **genügt** also, diese Defekte auszuschließen!
  - Berechnung: Tausche UND- und ODER-Verknüpfungen
    - Bestimme anschließend die entsprechendenden Minimalschnitte
  - Im Beispiel auf Folie III/23 sind dies:  $\{A, B\}$ ,  $\{A, C\}$ ,  $\{B, D\}$





- 1 Fehler
- 2 Verlässlichkeitsmodelle
- 3 Fehler und Systementwurf
- 4 Software- und Hardwarefehler**
- 5 Zusammenfassung



- Softwarefehler sind stets **permanente Defekte**
  - Manifestieren sich nicht zwingend in permanentem Fehlverhalten
    - Beispiel: Therac-25 (vgl. Folien II/3 ff)
  - Beispiel: **Heisenbugs** verursacht durch Nebenläufigkeitsfehler
    - Auch **Bohrbugs**, **Mandelbugs** oder **Schrödinbugs**
    - Treten manchmal auf, manchmal nicht  $\leadsto$  sehr schwer zu reproduzieren
- Ursache: **Fehlerhaften Umsetzung** der Spezifikation
  - In der Regel durch den Programmierer, Architekten, ...
  - Ursprung: Anforderungserhebung, Entwurf, Implementierung, ...
- Softwarefehler sind **systematische Fehler**
  - Betrieb mehrere Instanzen unter **gleichen, äußeren Bedingungen** führt zu **identischen Fehlern**
    - Äußeren Bedingungen sind allerdings nicht ohne Weiteres reproduzierbar
    - Beispiel: Ausfall von SRI 1 und SRI 2 (vgl. Folien II/16 ff) der Ariane 5 [9]

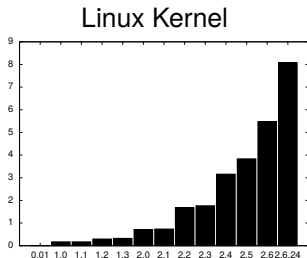


# Softwarefehler – Ursachenforschung



**Komplexität** ist der natürliche Feind korrekter Programme

- Komplexität nimmt stetig zu: (Million-)LOC



Microsoft Windows [10]

Jahr	Produkt	Dev	Test	MLOC
1993	NT 3.1	200	140	4-5
1994	NT 3.5	300	230	7-8
1995	NT 3.51	450	325	9-10
1996	NT 4.0	800	700	11-12
1999	NT 5.0	1400	1700	> 29
2001	NT 5.1	1800	2200	40
2003	NT 5.2	2000	2400	50

- Angefangen hat Linux in Version 1.0 mit ca. 170 KLOC
- In Version 3.0 ist Linux bei ca. **15 Millionen LOC** angekommen



**Faustregel:** ca. 3 Defekte je 1000 LOC

- Pessimistischere Schätzungen: bis zu 10 Defekten je 1000 LOC aus  
→ **Hunderttausende Defekte** in Linux 3.0 bzw. Windows NT 5.2



# Software will gepflegt werden!

Anforderungen an langlebige Softwaresysteme unterliegen ständigem Wandel

- Folgender Zusammenhang ist einfach interessant
  - Hier wird explizit **keine Kausalbeziehung** aufgestellt!
- Chou, SOSP 2001 [2]: Den Großteil der Softwaredefekte im Linux-Kern findet man in Gerätetreibern
  - Wenig verwunderlich: Der Großteil des Linux-Kerns sind Gerätetreiber
  - **Aber:** auch die Fehlerrate ist in Gerätetreibern am größten
- Padioleau, EuroSys 2006 [12]: Gerätetreiber und die zugehörigen Bibliotheken wachsen im Linux-Kern am stärksten
  - Bibliotheken und Treiber ändern sich ständig
    - Änderungen an den Bibliotheken erfordern Änderungen in den Treibern
    - **Collateral Evolution** bedingt durch **Refactoring**
- Kim, ICSE 2011 [8]: Welche Rolle spielt Refactoring?
  - Ergebnis: Mehr Fehlerbehebungen nach Refactoring
    - Fehler durch **fehlerhaftes Refactoring**, Refactoring **für die Fehlerbehebung**



## ■ Permanente Hardwarefehler

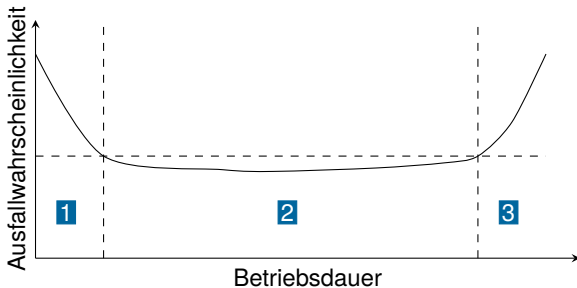
- **Extrinsischer Natur:** Herstellungsbedingte Materialfehler
  - z. B. fehlerhafte Dotierung eines Halbleiters oder Materialunreinheiten
  - Treten meist zu Beginn der Lebenszeit auf ( $\leadsto$  Säuglingssterblichkeit)
- **Intrinsischer Natur:** Verschleißerscheinungen
  - Kündigen sich meist durch sporadische Fehler an
  - Treten meist am Ende der Lebenszeit auf

## ■ Transiente Hardwarefehler $\mapsto$ Umwelteinflüsse

- **Mannigfaltige Ursachen**
  - Radioaktive Strahlung
  - Elektromagnetische Interferenz
  - Instabile Spannungsversorgung
  - Fertigungsstreuung bei einzelnen Transistoren
  - Temperaturschwankungen führen zum temporären Materialdefekten
  - ...

$\rightarrow$  Treten als schwer zu fassende „Bitkipper“ in Erscheinung

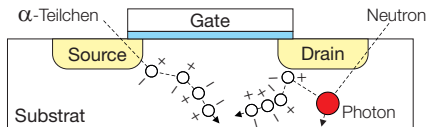




- 1 Erhöhte **Säuglingssterblichkeit** durch fertigungsbedingte Defekte
  - Eine **Einbrennphase** (engl. *burn-in*) filtert fehlerhafte Elemente heraus
- 2 Normaler, sinnvoll nutzbarer **Betriebszeitraum**
  - Ausfallrate nahe an der durchschnittlichen Ausfallwahrscheinlichkeit
- 3 Durch **Verschleiß** bedingte Ausfälle
  - Auch Halbleiterbauelement unterliegen einem Verschleißprozess
  - z. B. Elektromigration, Spannungsrisse durch thermische Belastungen, Verschleiß der Oxidschicht am Gate ...



# Transiente Hardwarefehler (engl. *soft errors*)



- ☞ **Bitkipper** durch **Umladungen in Speicherzellen und Schaltkreisen**
  - Ionisierende Strahlung erzeugt **Elektronen-Loch-Paaren** (Defektelektronen)
- **Direkt durch Alphateilchen**
  - Quelle: Kontaminierten Chipgehäusen oder Lötkegeln
  - Die „ersten transienten Fehler“ [11, Kapitel 1.1]
- **Indirekt durch Neutronen aus der kosmischen Strahlung**
  - **Primäre kosmische Strahlung**: Galaktische und solare Partikel
  - **Sekundäre Strahlung**: Wechselwirkung in der Erdatmosphäre
  - **Terrestrische Strahlung**: Die Erdoberfläche erreichende Partikel
- ☞ **Elektromagnetische Interferenzen**
  - Verfälschung von **Kommunikation auf Bussen**
  - z. B. in Automobilen gibt es starke Quellen für Wechselfelder
  - **Sparsame elektronische Abschirmung** macht dies zum Problem



# Anfälligkeit für transiente Fehler



Fehlerrate (engl. *soft-error rate*, *SER*) eines Schaltkreises hängt (stark vereinfacht) von folgenden Faktoren ab:

$$\text{SER} = C \times \text{Neutronenfluss} \times \text{Fläche} \times e^{-Q_{\text{crit}} / Q_{\text{coll}}}$$

$C$  prozess- und schaltkreisspezifische Konstante

Fläche des Schaltkreises

$Q_{\text{crit}}$  minimale für eine Fehlfunktion notwendige Ladung

- Typischer Wert: 1 fC

$Q_{\text{coll}}$  Effizienz der Ladungsaufnahme

- Bestimmt durch die für die Erzeugung der Elektronen-Loch-Paare notwendige Energie
- Abhängig von Material und Fertigungsprozess  $\rightarrow$  Bremsvermögen (engl. *stopping power*)
- Typischer Wert:  $4.5 \text{ fC } \mu\text{m}^{-1} \sim 22 \text{ keV}$  Teilchenenergie ausreichend



Kleinere Halbleiterstrukturen sind Fluch und Segen zugleich

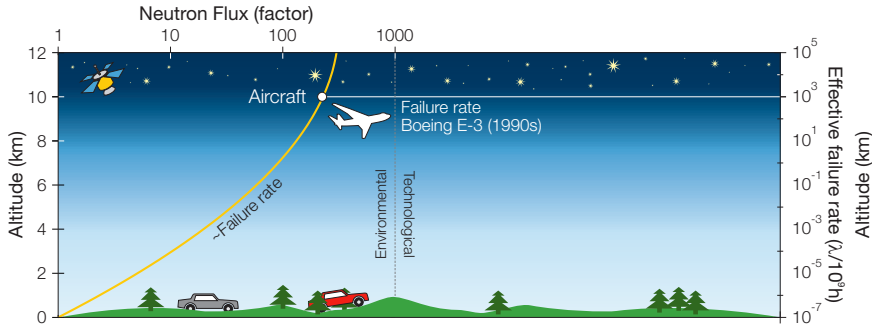
$\rightarrow$  Kleinere Fläche  $\sim$  kleinere SER

$\rightarrow$  Kleinere  $Q_{\text{crit}}$   $\sim$  größere SER





# Fehlerraten – Entwicklung und Tendenzen



Zahlen aus: [13]



Exakte Fehlerrate ist schwer zu ermitteln

- Fehlerrate **pro Bit** stagniert oder verbessert sich
- Fehlerrate des **Systems** hängt indes von vielen Faktoren ab



**Vorhersagen** von Forschern und Herstellern [1, 5]

- Mehr Leistung und Parallelität  $\rightsquigarrow$  **Auf Kosten der Zuverlässigkeit**



- 1 Fehler
- 2 Verlässlichkeitsmodelle
- 3 Fehler und Systementwurf
- 4 Software- und Hardwarefehler
- 5 Zusammenfassung**



**Fehler**  $\leadsto$  Alles dreht sich ausschließlich um Fehler!

- Fehlerfortpflanzung: Defekt  $\leadsto$  Fehler  $\leadsto$  Fehlverhalten-Kette
- permanente, sporadische und transiente Fehler
- Vorbeugung, Entfernung, Vorhersage und Toleranz

**Verlässlichkeitsmodelle**  $\leadsto$  Umgang mit Fehlern?

- Verlässlichkeit, Zuverlässigkeit, Wartbarkeit und Verfügbarkeit

**Systementwurf**  $\leadsto$  Bereits hier werden Fehler berücksichtigt!

- Gefahren-, Risiko- und Fehlerbaumanalyse

**Software- vs. Hardwarefehler**  $\leadsto$  Klassifikation & Ursachen

- Softwarefehler  $\mapsto$  permanente Defekte, Komplexität
- Hardwarefehler  $\mapsto$  permanente & transiente Fehler, Fertigung, ionisierende Strahlung, elektromagnetische Interferenz



- [1] Borkar, S. :  
Designing reliable systems from unreliable components: the challenges of transistor variability and degradation.  
In: *IEEE Micro* 25 (2005), November, Nr. 6, S. 10–16.  
<http://dx.doi.org/10.1109/MM.2005.110>. –  
DOI 10.1109/MM.2005.110. –  
ISSN 0272–1732
- [2] Chou, A. ; Yang, J. ; Chelf, B. ; Hallem, S. ; Engler, D. :  
An empirical study of operating systems errors.  
In: Marzullo, K. (Hrsg.) ; Satyanarayanan, M. (Hrsg.): *Proceedings of the 18th ACM Symposium on Operating Systems Principles (SOSP '01)*.  
New York, NY, USA : ACM Press, 2001. –  
ISBN 1–58113–389–8, S. 73–88
- [3] Deutsches Institut für Normung:  
*Fehlerbaumanalyse; Handrechenverfahren zur Auswertung eines Fehlerbaumes*.  
Berlin, Wien, Zürich : Beuth-Verlag, 1990 (DIN 25424)
- [4] Deutsches Institut für Normung:  
*Qualitätsmanagement - Begriffe*.  
Berlin, Wien, Zürich : Beuth-Verlag, 1995 (DIN 8402)



- [5] Dixit, A. ; Heald, R. ; Wood, A. :  
Trends from ten years of soft error experimentation.  
In: *Proceedings of the 5th Workshop on Silicon Errors in Logic – System Effects (SLSE '09)*, 2009
- [6] IFIP:  
*Working Group 10.4 on Dependable Computing and Fault Tolerance.*  
<http://www.dependability.org/wg10.4>, 2003
- [7] International Organization for Standardization:  
*Part 3: Concept phase.*  
Genf, Schweiz : International Organization for Standardization, 2011 (ISO 26262:  
Road vehicles – Functional safety)
- [8] Kim, M. ; Cai, D. ; Kim, S. :  
An empirical investigation into the role of API-level refactorings during software evolution.  
In: Taylor, R. N. (Hrsg.) ; Gall, H. (Hrsg.) ; Medvidović, N. (Hrsg.): *Proceedings of the 33rd International Conference on Software Engineering (ICSE '11)*.  
New York, NY, USA : ACM Press, Mai 2011. –  
ISBN 978-1-4503-0445-0, S. 151-160



- [9] Le Lann, G. :  
An analysis of the Ariane 5 flight 501 failure – a system engineering perspective.  
*In: Proceedings of International Conference and Workshop on Engineering of Computer-Based Systems (ECBS 1997).*  
Washington, DC, USA : IEEE Computer Society, März 1997. –  
ISBN 0-8186-7889-5, S. 339-346
- [10] Maraia, V. :  
*The Build Master: Microsoft's Software Configuration Management Best Practices.*  
Addison-Wesley. –  
ISBN 978-0321332059
- [11] Mukherjee, S. :  
*Architecture Design for Soft Errors.*  
San Francisco, CA, USA : Morgan Kaufmann Publishers Inc., 2008. –  
ISBN 978-0-12-369529-1
- [12] Padioleau, Y. ; Lawall, J. L. ; Muller, G. :  
Understanding Collateral Evolution in Linux Device Drivers.  
*In: Berbers, Y. (Hrsg.) ; Zwaenepoel, W. (Hrsg.): Proceedings of the ACM SIGOPS/EuroSys European Conference on Computer Systems 2006 (EuroSys '06).*  
New York, NY, USA : ACM Press, Apr. 2006. –  
ISBN 1-59593-322-0, S. 59-71



- [13] Shivakumar, P. ; Kistler, M. ; Keckler, S. W. ; Burger, D. ; Alvisi, L. :  
Modeling the Effect of Technology Trends on the Soft Error Rate of Combinational  
Logic.  
In: *Proceedings of the 32nd International Conference on Dependable Systems and  
Networks (DSN '02)*.  
Washington, DC, USA : IEEE Computer Society Press, Jun. 2002, S. 389–398

